

주관부서 (담당자, 전화)	행정지원과 (김미정, 430-2119)	사업구분	임기 내	유 형	계속
사업기간	2018. 8. ~ 2022. 6.	소요예산	비예산		
이행현황	완료 (이행 후 계속추진)	이 행 륜	100%		

1 공약 최종목표

「생활공공서비스통합지원센터」 운영을 통해 민원 분배·처리부서 단원화로 주민불편·애로사항을 신속히 처리하여 군민중심 민원서비스 실현

2 사업개요

- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00(공휴일 당직실 착신전환)
- 민원 직통전화 : ☎063-430-2119
- 처리대상 민원 : 공공민원, 법적민원, 생활민원
 - (공공민원) 교통, 도로, 가로등, 소음 쓰레기 등 생활불편 민원
 - (법적민원) 여권, 혼인·출생신고 등 민원신고 처리절차 안내
 - (생활민원) 축제, 문화행사, 군정소식 등 생활 정보 안내

《 처리절차 》



3

연도별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업	구분	계	‘20	‘21	‘22.6.	임기후
생활공공서비스 통합지원센터 운영	계	비예산				
	국비					
	도비					
	군비					
	기타					

4

연도별 추진계획 및 목표

□ 세부사업

구 분		추진계획	목표(%)
2020	하반기	· 군민과 소통하는 생활공공서비스통합지원센터 운영 - 통합지원센터 운영 내실화를 위한 체계적인 홍보활동 전개 : 수시 · 생활공공서비스통합지원센터 운영 및 민원처리 실태점검	100
2021	상반기	· 이행 완료 후 계속 추진	
	하반기	· 이행 완료 후 계속 추진	

5

연도별 추진실적 및 달성률

구 분		추진실적	달성률(%)
2020	하반기	· 군민과 소통하는 생활공공서비스통합지원센터 민원처리 : 165건 · 홍보물(팸플렛, 스티커, 홍보물품 등) 제작·배포 : 3회 · 군정소식지, 주민자치회보 등 정기 간행물 활용한 체계적인 홍보활동 전개 : 5회	100
2021	상반기	· 군민과 소통하는 생활공공서비스통합지원센터 민원처리 : 764건 · 홍보물(대봉투제작, 팸플렛, 스티커 등) 제작·배포 : 6회 · 군정소식지, 주민자치회보 등 정기 간행물 활용한 체계적인 홍보활동 전개 : 6회	100
	하반기	· 군민공감 민원처리 : 918건 · 홍보물(대봉투제작, 팸플렛, 스티커 등) 제작·배포 : 9회 · 군정소식지, 주민자치회보 등 정기 간행물 활용한 체계적인 홍보활동 전개 : 9회	100

6

연도별 예산 확보(집행)액

(단위: 백만원)

세부사업	구분	계	‘20	‘21	‘22.6.
계		비에산			
생활공공서비스 통합지원센터 운영	국비				
	도비				
	군비				
	기타				

7

향후 추진계획

- 주민이 자주 방문하는 읍면 알림판 홍보물 게시, 민원실 리플릿 비치 및 스티커 부착
 - 이장, 마이회. 주민자치(위원)각종 단체 등에 생활공공서비스통합지원센터 안내 및 홍보물(리플릿·스티커 등) 배부
 - 군정소식지, 반상회보, 주민자치회보 등 정기 간행물을 통한 홍보
- 공공전광판(로타리 및 군청사 전광판, 버스승강장 등) 활용하여 홍보
- 기 배포한 홍보물(리플릿·스티커 등) 등을 통한 연중 수시 홍보 추진

8

관련사진

